

Häufige Fragen/Antworten:

- Wo erhalte ich Kennung und PIN?

Wir verschicken Kennung und Pin per Mail an Eltern/Schüler. Sollten Sie noch keine Kennung und Pin von uns erhalten haben, bitten wir Sie uns einmal per Mail oder Telefon zu kontaktieren, wir schicken Ihnen die Daten gerne per Mail zu.

- Eine Anleitung für die Installation finden Sie auf YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=TINmxdz5Mg&list=PLyPS8K56SJzsqKsOS3QLFtsaK7-dVJkHY&index=2>). Sollten Sie dennoch Schwierigkeiten haben, können Sie uns gerne kontaktieren.

- Wieso kann ich die App auf meinem Endgerät nicht installieren?

Sollten Sie die App nicht auf Ihrem Smartphone/Tablet installieren können, können Sie die App auch über den Browser öffnen. Hier einmal der Link: <https://app.musikschulverwaltung.de/konstanz/login>

- Wo kann ich die App am PC herunterladen?

Die App kann am PC nur über den Browser verwendet werden.

- Nutzung des Online-Unterrichts mit Smartphone oder Tablet:

Hier muss vorher zusätzlich zur Musikschul-App noch einmalig die App „iMikel Meet“ installiert werden. Diese gibt es ebenfalls kostenlos im Apple App Store oder im Google Play Store. Bei dieser Zusatz-App für Onlineunterricht ist keinerlei Registrierung etc. notwendig – „iMikel Meet“ wird aus unserer Musikschul-App automatisch gestartet und dient nur zur Bild-/Tonwiedergabe. Diese Plattform ist im Gegensatz zu Skype, Zoom, WhatsApp etc. eine datenschutzkonforme Lösung in einem ISO-270001 zertifizierten Rechenzentrum mit Sitz in Deutschland.

- Wo kann ich den Online-Unterricht starten?

Onlineunterricht ist nur möglich, wenn dieser in der Musikschul-App auch von der Lehrkraft dafür freigeschaltet wurde und dann automatisch in der Musikschul-App als Online-Unterricht angezeigt wird. Zum Starten des Onlineunterrichtes klickt man nur auf „Mein Unterricht“ und dann auf „Onlineunterricht starten“ bei der entsprechenden Unterrichtseinheit am vereinbarten Termin. Das virtuelle Klassenzimmer kann 15 Minuten vor Beginn des Unterrichtes betreten werden.

- Bei einer Terminverschiebung, die nicht in der App hinterlegt worden ist, können Sie den Online-Unterricht wie folgt starten: Sie schicken der Lehrkraft eine Nachricht. Nun sollte im Nachrichtenfenster oben rechts der Kamera-Icon zu sehen sein. Drücken Sie diesen und Sie können dem Online-Unterricht beitreten.

-Warum ist die Verbindung so schlecht?

Sollten bei Ihnen Verbindungsprobleme, Datenübertragung von Bild und Ton verzögert sein, könnte dies an einer schlechten Internetverbindung seitens der Lehrkraft oder des Schülers liegen.

- Das Einspielen von Videos und Tonaufnahmen ist derzeit leider nicht möglich. Wir haben das Anliegen bereits der Softwarefirma mitgeteilt.

- Wie können Eltern und auch Schüler gleichzeitig auf Unterrichtsdaten zugreifen?

Eltern können den Zugriff mit Ihren Kindern teilen, indem Sie unter Einstellungen – „Kennung Verwalten“ klicken. Nun müssen Sie auf die 3 Punkte klicken und die Option „Zugriff auf Person teilen“ klicken. Nun kann der Schüler den QR-Code mit seinem Endgerät scannen oder Kennung und PIN eintippen.